

## 体育施設予約キャンセルに関する取扱いにつきまして

いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。  
多くの方に施設を有効にご利用いただく為、キャンセルの取扱いを設ける事としました。  
令和8年5月1日（金）使用分より下記のとおり運用させていただきますので  
皆様のご協力とご理解の程、よろしくお願いいたします。

**予約開始時間までにキャンセルがない場合は、使用料が発生します**

### ●キャンセルの取扱い

ご予約された時間までに、電話または受付窓口、ネットにてキャンセルをお願いします。  
※予約開始時間を過ぎてからのキャンセル対応はできません。  
※予約開始時間に遅れても利用される場合は、予約時間までに受付窓口へご連絡をください。  
予約開始時間までにキャンセルがない場合は、使用料が発生します。

### ●無断キャンセルへの対応

予約開始時間までにキャンセルが行われず、使用料が支払われない場合は無断キャンセル扱いとなります。  
無断キャンセルから2週間以内に使用料が支払われない場合は、無断キャンセルをした施設の利用が出来なくなり、  
利用停止前に行った予約もすべて取り消しとなります。  
※お支払い後、施設使用可能となります。（取り消された予約は、予約の取り直しが必要となります。）

例) 5/11、体育館を9:00~11:00にて予約した場合

5/11 ~9:00 キャンセル可能時間	5/11 9:00 キャンセルが 行われなかった場合、 使用料が発生	2週間以内 にお支払い 期日 5/25	お支払い未納 5/26以降の 施設予約全取消	お支払い後 施設使用可能
----------------------------	--	------------------------------	------------------------------	-----------------

●公共施設案内予約システム稼働時間：7時~23時59分まで

●受付窓口時間

B&G海洋センター TEL：0480-48-0220	ひばりヶ丘球場 TEL：0480-48-2250
8時30分~21時 (休館日・年末・年始除く)	8時30分~17時30分 (休館日・年末・年始除く) *クローズ期間は8時30分~15時 15時以降はB&G海洋センターにて対応

指定管理者シンコースポーツ(株)